

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ  
 «Детский сад «Богословский»  
 \_\_\_\_\_ О.И.Веденина  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ «Детский сад «Богословский»  
 на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 99,4%</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	с 01.09.2024 до 31.12.2024	Старший воспитатель Смагулова Е.Н.	Получение сведений об удовлетворенности и качеством предоставления услуг.	до 31.12.2024

деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг - 100%</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов - 74%</b>					
- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)	повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально	в настоящее время в ДОУ заявления от родителей (законных представителей) детей-инвалидов отсутствуют в случае обращения родителей (законных	заведующий Веденина О.И.	меры по устранению недостатков будут приняты в случае обращения родителей (законных представителей)	в случае обращения родителей (законных представителей) о необходимости специальных условий для детей-инвалидов мероприятия по данному критерию будут
- наличие сменных кресел-колясок					
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений					
- возможность предоставления инвалидам по слуху					

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	представителей ) о необходимости специальных условий для детей-инвалидов мероприятия по данному критерию будут реализованы			реализованы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,5%</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организации 98,9 %	Проведения собраний с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	с 01.09.2024 до 31.12.2024	Старший воспитатель Смагулова Е.Н.	Повышение удовлетворенност и получателей услуг вежливостью работников организации.	до 31.12.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 98,6%</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	с 01.09.2024 до 31.12.2024	Заведующий МБДОУ Веденина О.И., воспитатели групп	Повышение качества предоставления услуг.	до 31.12.2024
---	---	----------------------------	---	--	---------------